

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι: να διασφαηνίσει τι είναι επικοινωνία, να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αντιληφθούν το πλαίσιο και την δυναμική της επικοινωνίας στο χώρο εργασίας, να τους εμπνεύσει να αναπτύξουν καλύτερα τις επικοινωνιακές δεξιότητές τους (τόσο ως ακροατές όσο και ως ομιλητές), να τους βοηθήσει να κατανοήσουν την γλώσσα του σώματος και τα παραγλωσσικά στοιχεία της επικοινωνίας, να προτείνει τεχνικές για αποτελεσματική επικοινωνία σε προσωπικό αλλά και σε επαγγελματικό επίπεδο.

### ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε ανθρώπους που επιθυμούν να κατανοήσουν τους μηχανισμούς της επικοινωνίας, να εξετάσουν τα μοντέλα εφαρμογής της, να οξύνουν την αποκωδικοποίησή της καθώς και να εξελίσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες, τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- Εισαγωγή-Ορισμός
- Τρόποι-Μέθοδοι Επικοινωνίας
- Είδη Επικοινωνίας
- Στάδια Επικοινωνίας
- Μοντέλα Επικοινωνίας
- Μορφές Ανατροφοδότησης
- Μοντέλο Lasswell
- Μοντέλο Berlo
- Μοντέλο Gerbner
- Κωδικοποίηση/Αποκωδικοποίηση"
- Μοντέλα Συμπεριφορών -D.C.I.S.
- Εμπόδια στην επικοινωνία
- Ακρόαση-Τύποι Ακρόασης
- Λεκτική Επικοινωνία
- Φωνή-Χαρακτηριστικά φωνής
- Μη λεκτική επικοινωνία
- Είδη μη λεκτικής επικοινωνίας"
- Παραγλωσσικά στοιχεία
- Γλώσσα Σώματος
- Προετοιμάζω τον εαυτό μου για επικοινωνία
- Στέλνω το μήνυμα
- Προφορικός λόγος
- Γραπτός λόγος
- Είδη-Πλεονεκτήματα-Μειονεκτήματα γραπτού λόγου"

FUTURE BUSINESS SCHOOL

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1

Βασιλέως Αλεξάνδρου 41, 121 31, Περιστέρι, τηλ.: 210.5782931, fax: 210.57.63.920

e-mail: info@futurebs.gr, website: www.futurebs.gr

---

- Παρουσιάσεις
- Στυλ επιρροής στην παρουσίαση
- Είδη συμπεριφορών
- Τεχνικές επιβολής
- Χειρισμός διαφωνιών
- Πειθώ-Επηρεασμός
- Προσωπικά Χαρακτηριστικά
- ΑΣΚΗΣΗ
- Θεωρία Χ & Ψ
- Θεωρία του Maslow
- Επαγγελματική Επικοινωνία"

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια του προγράμματος είναι **16 ώρες** με φυσική παρουσία και 4 εβδομάδες με e-Learning.

### **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**

Φυσική παρουσία και e-Learning

Η [e-Learning](#) εκπαιδευτική διαδικασία διεξάγεται μέσω του διαδικτύου με τη χρήση υπερσύγχρονης ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία είναι mobile friendly.

Η διαδικασία προσφέρει στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή τη δυνατότητα μελέτης στο χώρο και στον χρόνο που τον εξυπηρετεί.

**FUTURE BUSINESS SCHOOL**

**ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1**

Βασιλέως Αλεξάνδρου 41, 121 31, Περιστέρι, **τηλ.:** 210.5782931, **fax:** 210.57.63.920

**e-mail:** info@futurebs.gr, **website:** www.futurebs.gr